

SAP Ariba Standard Account

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Inhaltsverzeichnis

1. Was ist ein Standard Account?.....	2
2. Ist die Nutzung eines Standard Accounts mit Kosten verbunden?.....	2
3. Muss ich mich für die Konto-Nutzung auf dem Ariba-Netzwerk registrieren?.....	2
4. Wann lohnt sich ein Standard Account?.....	2
5. Welche Eigenschaften umfasst der Standard Account?.....	3
6. Können Standard Account Mitglieder auch Kataloge nutzen?.....	3
7. Welche Dokumenttypen können ausgetauscht werden?.....	3
8. Was zählt alles als Dokument?.....	3
9. Wie erfolgt die Bestellbenachrichtigung?.....	3
10. Wie funktioniert das Übermitteln der Auftragsbestätigung und Rechnung?.....	4
11. Wie viele Mail-Adressen können für den Empfang von Bestellungen hinterlegt werden?.....	4
12. Was kann ich tun, wenn die Bestellung inkorrekt ist (z.B. falscher Warenwert)?.....	4
13. Was kann ich tun, wenn ich die E-Mail-Benachrichtigung nicht mehr finde?.....	4
14. Können Profile im Ariba-Netzwerk angelegt werden?.....	4
15. Können mehrere rechtlich selbständige Einheiten separat registriert werden?.....	4
16. Haben Sie weitere Fragen?.....	4

1. Was ist ein Standard Account?

Der Standard Account auf dem Ariba-Netzwerk stellt eine schnelle und kostenlose Möglichkeit dar, um Geschäfte zu automatisieren und Bestellungen via interaktiver E-Mail abzuwickeln. Die interaktive E-Mail enthält die Bestellinformationen und einen Link, über welchen der Lieferant die Bestellung auf dem Ariba-Netzwerk einsehen, diese bearbeiten oder direkt eine Auftragsbestätigung und Rechnung versenden kann.

2. Ist die Nutzung eines Standard Accounts mit Kosten verbunden?

Der Standard Account auf dem Ariba-Netzwerk kann kostenlos genutzt werden (unabhängig von der Höhe des Rechnungsbetrags).

3. Muss ich mich für die Konto-Nutzung auf dem Ariba-Netzwerk registrieren?

Ja, als Lieferant erhalten Sie von Ihren Kunden zunächst eine Projektbenachrichtigung. Danach folgt die Bestellung des Kunden als interaktive E-Mail. Um auf die Bestellung des Kunden zu reagieren, müssen Sie sich für den kostenlosen Standard Account registrieren. Auf der Ariba Website stehen Ihnen verschiedene Trainings zur Verfügung, mit denen Sie sich befassen können.

4. Wann lohnt sich ein Standard Account?

Der Standard Account erscheint besonders dann sinnvoll, wenn die Intensität der Kunden-Lieferanten-Beziehung nicht sehr hoch ist. Der Standard Account ist bei einem Austausch von bis zu 60 Dokumenten pro Jahr (mit allen Kunden auf SAP Ariba) empfehlenswert. Darüber hinaus ist ein Abschluss eines Enterprise Accounts in Erwägung zu ziehen, mit welchem der Lieferant von zusätzlichen Funktionalitäten profitiert.

5. Welche Eigenschaften umfasst der Standard Account?

	Standard Account
Zugriff	Über E-Mail-Benachrichtigungen
ERP-Integration	x
Reporting	x
Kataloge	x
Rechnungsstatus	Über E-Mail Benachrichtigungen
Mehrere Benutzer	✓
Mobile App	✓
SAP Ariba Support	<ul style="list-style-type: none"> – Online Help Center (nur für technische Fragen) – Online Community
Gebühren	Kostenlos

6. Können Standard Account Mitglieder auch Kataloge nutzen?

Die Katalogfunktionen (PunchOut Kataloge oder statische Kataloge) können mit einem Standard Account leider nicht genutzt werden. Hierfür wird folglich die Nutzung des Enterprise Accounts vorausgesetzt.

7. Welche Dokumenttypen können ausgetauscht werden?

Mit dem Standard Account kann eine unbegrenzte Anzahl an Dokumenten, wie Bestellungen, Bestellbestätigungen, Lieferavis, bestellbezogene Rechnungen per PO-Flip (Konvertierung von Bestellungen in eine E-Rechnung per Knopfdruck), Nicht-bestellbezogene-Rechnungen, Gutschriften etc. ausgetauscht werden.

8. Was zählt alles als Dokument?

Als Dokumente zählen Bestellungen und Rechnungen, nicht aber Bestellbestätigungen oder Versandbestätigungen. Die Kenntnis über die diversen Dokumenttypen ist insbesondere für Nutzer eines Enterprise Accounts wichtig, da dies die Verrechnungsbasis (Transaktionsgebühren) bestimmt. Die Nutzung des Standard Accounts ist ohnehin kostenlos.

9. Wie erfolgt die Bestellbenachrichtigung?

Lieferanten mit einem Standard Account erhalten die Bestellbenachrichtigung in Form einer interaktiven E-Mail. Diese wird bei jeder neuen Bestellung ausgelöst.

10. Wie funktioniert das Übermitteln der Auftragsbestätigung und Rechnung?

Lieferanten mit einem Standard Account können Auftragsbestätigungen und Rechnungen mit Hilfe der interaktiven E-Mail versenden. Diese interaktive E-Mail enthält einen Link, der den Lieferanten zum Ariba-Netzwerk führt. Dort kann der Lieferant die Bestellbestätigung und Rechnung an den Kunden senden.

11. Wie viele Mail-Adressen können für den Empfang von Bestellungen hinterlegt werden?

Lieferanten mit einem Standard Account können nur eine E-Mail-Adresse hinterlegen. Somit geht die Kundenbestellung immer an die gleiche, zentrale E-Mail-Adresse.

12. Was kann ich tun, wenn die Bestellung inkorrekt ist (z.B. falscher Warenwert)?

Die Lieferanten können bestimmte Daten, wie zum Beispiel die Stückzahl oder den Preis, eigenständig abändern und korrigieren. Daraufhin erfolgt eine erneute Prüfung durch den Kunden, welcher die Änderungen von seiner Seite bestätigen kann.

13. Was kann ich tun, wenn ich die E-Mail-Benachrichtigung nicht mehr finde?

Wenn Sie eine E-Mail-Benachrichtigung für eine Bestellung nicht mehr finden können, gehen Sie wie folgt vor, um die Bestellbenachrichtigung erneut zu erhalten:

Melden Sie sich im Ariba-Netzwerk an und klicken Sie in der Bestellliste auf der Startseite Ihres Kontos auf «Auswahl» (Select) und «Eine Kopie an mich senden» (Send me a copy) in der Aktions-Spalte neben der Bestellung.

14. Können Profile im Ariba-Netzwerk angelegt werden?

Die Möglichkeit, Profile im Ariba-Netzwerk anzulegen steht den Lieferanten mit einem Standard Account leider nicht zur Verfügung.

15. Können mehrere rechtlich selbständige Einheiten separat registriert werden?

Diese Möglichkeit steht den Lieferanten mit einem Standard Account leider nicht zur Verfügung. Demzufolge ist es nur den Gesellschaften mit einem Enterprise Account möglich, über eine zentrale Netzwerk-Registrierung verschiedene Untergesellschaften zu erstellen.

16. Haben Sie weitere Fragen?

Gerne steht Ihnen unser Team für allgemeine Fragen zum neuen Prozess sowie Geschäftsprozessfragen unter aribanetwork@mindustry.com zur Verfügung.